

Politica per la Qualità e per la Sicurezza delle Informazioni della Fondazione Bruno Kessler

REV E DATA	REDAZIONE CREATION	VERIFICA REVIEW	APPROVAZIONE APPROVATION	MODIFICHE RISPETTO ALL'ED. PRECEDENTE Changes from the previous edition
Rev. 01 del 26/09/2025	Team Certificazioni	Ufficio Legale, Segretario generale	Consiglio di Amministrazione del 26/09/2025	Allineamento piano di mandato 2024-2027, integrazione rif.rispetto ambientale, salute e la sicurezza dei lavoratori all'interno di FBK e approccio al risk management
Rev. 00 del 30/04/2024	Team Certificazioni	Ufficio Legale, Segretario generale	Consiglio di Amministrazione con delibera n. 11/24 del 30 aprile 2024	Implementazione del sistema



POLITICA PER LA QUALITA' E PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Rev. 01 del 26/09/2025
Classificazione
PUBBLICO
(Public)

La Fondazione Bruno Kessler, attraverso una nuova organizzazione che dal 2024 riunisce i 12 centri di ricerca nelle aree AI for Health, AI for Industry, AI for Society e Sensors for AI mira a risultati di eccellenza in ambito scientifico e tecnologico con particolare riguardo agli approcci interdisciplinari e alla dimensione applicativa. Ciò avviene grazie all'attenzione costante verso collaborazioni e attività di scambio con i centri di ricerca, le università, le istituzioni europee e internazionali, le aziende piccole, medie e multinazionali, la pubblica amministrazione che ne ampliano la capacità di innovazione e coinvolgono la comunità e l'economia locale nella circolazione delle conoscenze e delle tecnologie.

Grazie all'alto livello di specializzazione nella ricerca, FBK intende dare un contributo significativo e concreto al miglioramento della qualità della vita dei cittadini.

Nei prossimi anni FBK si propone di mettere al servizio della società competenze e conoscenze, di promuovere progetti coraggiosi in grado di offrire soluzioni rapide e precise, dimostrando la capacità di anticipare le esigenze, leggere le tendenze, tracciare gli scenari di lungo periodo, investire in ricerca per fornire soluzioni complete attraverso un metodo rigoroso.

La Vision di FBK si fonda sul ruolo prioritario della ricerca scientifica di frontiera, capace di unire eccellenza e impatto sociale. In linea con il Piano di Mandato 2024–2027 e con il Piano Triennale delle Attività, la Fondazione intende:

- promuovere una ricerca interdisciplinare e internazionale, che unisce intelligenza artificiale, scienze della vita, scienze sociali e umanistiche, sensoristica e nuove tecnologie, affrontando le grandi sfide globali (cambiamento climatico, transizione energetica, salute, inclusione sociale, trasformazioni demografiche);
- consolidare la propria credibilità scientifica nelle comunità di riferimento, valorizzando la produzione di conoscenza e la capacità di attrarre talenti e partnership strategiche a livello europeo e globale;
- trasformare i risultati della ricerca in soluzioni concrete e tangibili per il territorio, le imprese, le istituzioni e la società civile, con particolare attenzione al supporto delle politiche pubbliche;
- garantire che le tecnologie emergenti, in particolare l'intelligenza artificiale, siano affidabili, sicure e human-centered, in armonia con i valori etici, storici e culturali della società.
- integrare in tutte le attività la prospettiva ESG (Environmental, Social, Governance), valorizzando l'AI come strumento di sostenibilità, equità e competitività;

Questa visione posiziona FBK come hub di eccellenza scientifica e di innovazione responsabile, capace di combinare ricerca di avanguardia, trasferimento tecnologico e riflessione critica sull'impatto delle tecnologie, contribuendo in modo proattivo allo sviluppo sostenibile del Trentino, dell'Italia e dell'Europa.

La Fondazione, come scritto sopra, si propone come protagonista della riflessione nazionale e internazionale sull'impatto dell'AI sulle dimensioni Environmental, Social, Governance (ESG). Ciò avviene mediante i propri programmi di ricerca e attraverso riflessioni aperte che vedono le hard science in continuo confronto con le humanities, pronte a contribuire e diffondere conoscenza sul funzionamento delle tecnologie e sulle implicazioni sociali ed etiche delle loro adozioni, proponendosi attivamente e con saggezza alla società, al cittadino e all'impresa.

Tutto ciò si articola in obiettivi strategici incentrati sulle logiche ESG:

In ambito Environmental:

- Ricerca e Innovazione nell'ambito delle Risorse Naturali (acqua, energia, aria) quali ad esempio costruzione di modelli predittivi per la gestione di situazioni critiche e minimizzazione dei rischi;

- Sviluppo di competenze e consapevolezza in merito alle crisi e catastrofi ambientali (cambiamento climatico, pandemia, disastri naturali, ecc) grazie, ad esempio, alle ricerche per rafforzare i sistemi di prevenzione e sorveglianza delle malattie infettive emergenti in un'ottica One-Health e degli effetti del cambiamento climatico, utilizzando un approccio multidisciplinare per integrare le interazioni uomo-ambiente, uomo-mondo animale e i comportamenti sociali;
- Diffusione di sistemi industriali di Economia Circolare (transizione giusta, sicurezza energetica e ambientale) per un miglioramento della gestione di processi di produzione complessi, aumentando la riproducibilità dei processi, la qualità dei prodotti e l'ottimizzazione delle risorse necessarie;
- Studio di sistemi avanzati per la ricerca applicata nello spazio, che permettono di effettuare esperimenti per future applicazioni legate ai temi dell'urbanizzazione, dello sviluppo e della salvaguardia dell'ambiente e dell'ottimizzazione dei processi in agricoltura.

In ambito Social:

- Sviluppo di una sanità digitale e sostenibile che grazie ad Artificial Intelligence e data fusion rivede l'intero sistema partendo dal cittadino sano, dal suo benessere e dagli stili di vita;
- Promozione di una transizione ecologica giusta che metta il cittadino al centro del cambiamento degli ambiti legati ad energia e clima, verso stili di vita rispettosi dell'ambiente, abilitati da nuove tecnologie e servizi;
- Calcolo dell'impatto dell'introduzione di tecnologie innovative sulla qualità della vita dei lavoratori;
- Costruzione di una società più resiliente, inclusiva e sicura grazie ad un utilizzo consapevole e positivo dell'intelligenza artificiale e delle altre tecnologie digitali;
- Riflessioni di carattere etico, filosofico e storico sul tema dell'AI, grazie al valore aggiunto di FBK di favorire i processi di accelerazione tecnologica senza escludere la riflessione sulle implicazioni sociali e culturali del fenomeno.

In ambito di Governance:

- Valorizzazione dell'intelligenza artificiale come strumento di sostenibilità economica per le imprese e per preservarne il know-how industriale;
- Promozione di tecnologie della transizione che permettano la nascita, il rafforzamento e la crescita di un ecosistema imprenditoriale, anche attraverso nuovi modelli di Governance;
- Adozione di un piano di reclutamento e attrazione di talenti, a partire dai giovani, che punti anche alla loro capacità creativa di fare impresa per valorizzare i risultati della ricerca;
- Assunzione di responsabilità verso il territorio, dalla divulgazione scientifica all'orientamento scolastico, fino all'innovazione di servizi territoriali.

La missione di FBK è affrontare la sfida della AI con qualità, saggezza e rigore scientifico, aiutando la società a governarne l'impatto. In particolare, la Fondazione si propone di sviluppare:

- una ricerca basata su un'intelligenza artificiale affidabile e human-centered: gli asset progettati da FBK rispondono ai criteri fondamentali dettati dall'Ue, secondo i quali i sistemi di AI devono essere affidabili, a supporto dell'essere umano e non in sua sostituzione, un essere umano sempre al centro (human in the loop) e abilitatore delle soluzioni AI (governance umana);
- un modello di ricerca applicata: dalla ricerca in laboratorio al delivery di sistemi basati sull'AI su larga scala, trasferibili e adatti a più settori. FBK è infatti un ibrido tra un centro di ricerca puro e un centro di applicazione/mini-produzione, quest'ultimo necessario per confermare

fruibilità, riproducibilità su larga scala e affidabilità dei risultati della ricerca;

- la capacità di innovare quello che esiste già, dedicandosi alla risoluzione delle criticità che il settore (es.industriale) manifesta, innovando le tecnologie già esistenti e non solo creando nuovi prodotti;
- la collaborazione e il dialogo con tutti gli stakeholder: pensare insieme le soluzioni coinvolgendo sin dalle fasi iniziali di progettazione aziende, territorio e istituzioni¹.

La Fondazione svolge le proprie attività ispirandosi ai seguenti principi:

- rigore scientifico, competenza, responsabilità e metodo;
- promozione della conoscenza dei risultati della ricerca e valutazione dei risultati delle attività di ricerca svolte sulla base di criteri oggettivi;
- semplicità, funzionalità ed economicità nell'organizzazione dell'attività di ricerca;
- sostegno alla mobilità delle idee e delle risorse umane;
- trasparenza nelle procedure di selezione dei ricercatori e promozione della loro crescita professionale;
- valorizzazione economica dei risultati della ricerca anche a beneficio del personale che ha contribuito al loro raggiungimento purché in modo compatibile con lo scopo non lucrativo della Fondazione;
- organizzazione secondo aree di ricerca e cooperazione e coordinamento tra le diverse articolazioni e strutture;
- funzione ausiliaria dell'attività amministrativa alle attività di cultura e di ricerca, che sono alla base della nascita della Fondazione;
- coinvolgimento dei ricercatori nella vita istituzionale della Fondazione, secondo le modalità previste con apposito regolamento.

La Fondazione Bruno Kessler ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità ai sensi della norma 9001:2015 e per la Sicurezza delle Informazioni ai sensi della norma 27001:2022 al fine di ottimizzare i flussi organizzativi, stimolare il miglioramento continuo e aumentare l'affidabilità della Fondazione nella gestione della sicurezza delle informazioni e nella protezione dei dati.

FBK si impegna al perseguimento delle seguenti linee di indirizzo quali obiettivi di Qualità e Sicurezza delle Informazioni:

1. Implementare, certificare e mantenere attivo un sistema di gestione integrato mirato al miglioramento continuo delle prestazioni;
2. Migliorare i propri processi, da un punto di vista funzionale e organizzativo, per consentire l'ascolto delle aspettative delle parti interessate ed il soddisfacimento delle esigenze ed attese dei committenti;
3. Monitorare i processi tramite opportuni indicatori di performance al fine di tenere sotto controllo il raggiungimento degli obiettivi prefissi;
4. Adottare un approccio strutturato di gestione del rischio per identificare, valutare e affrontare i rischi che potrebbero influire sugli obiettivi, minimizzando impatti negativi e cogliendo opportunità di miglioramento continuo;
5. Garantire la salute, il benessere e la sicurezza dei lavoratori garantendo un ambiente confortevole sicuro in conformità alle normative vigenti sulla sicurezza del lavoro;
6. Promuovere la responsabilità e la sensibilizzazione del personale mediante programmi di informazione e formazione, assicurando che il personale acquisisca adeguata conoscenza sulla sicurezza delle informazioni;

¹ Fonte: Budget e Piano Triennale 2025-2027 budget e Piano annuale 2025

7. Favorire la crescita professionale in un clima lavorativo positivo;
8. Migliorare la comunicazione interna ed esterna;
9. Favorire la messa a fattor comune di strumenti e buone prassi tra le articolazioni organizzative;
10. Mantenere sotto controllo il rispetto della normativa vigente, l'aggiornamento e l'adeguamento normativo;
11. Ridurre le non conformità alla fonte tramite opportune azioni correttive e preventive;
12. Rendere disponibili le informazioni alle persone autorizzate, mettendo in campo azioni per evitare accessi non consentiti;
13. Garantire che le anomalie e gli incidenti aventi ripercussioni sul sistema informativo e sui livelli di sicurezza aziendali siano tempestivamente riconosciuti, classificati e correttamente gestiti attraverso la continua implementazione e miglioramento di sistemi e procedure di prevenzione, registrazione e reazione al fine di minimizzarne l'impatto;
14. Mantenere la sicurezza delle informazioni nel ciclo di sviluppo e supporto dei sistemi informativi;
15. Selezionare e monitorare accuratamente i fornitori che erogano servizi/forniscono prodotti ICT;
16. Garantire la business continuity aziendale e il disaster recovery attraverso l'applicazione di procedure di sicurezza e di emergenza stabilite, minimizzando i rischi legati alla cyber security.
17. Garantire la conformità normativa e agli standard di Sicurezza delle informazioni, Cyber security e Data Protection.

La Fondazione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità e sulla Sicurezza delle Informazioni, attraverso la diffusione a tutti i livelli, dei concetti esposti e il continuo monitoraggio e aggiornamento della presente politica e degli obiettivi prefissati.